

Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Zusammenhang mit der Benutzerdatenverwaltung für die vhs.cloud

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenerhebung ist die Stadt Erlangen (Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: stadt@stadt.erlangen.de; Telefon: 09131 86-0); zuständig für die Verarbeitung der erhobenen Daten ist die Volkshochschule (vhs), Friedrichstraße 19 – 21, 91054 Erlangen, E-Mail: vhs-sekretariat@stadt.erlangen.de, Telefon: 09131 86-2668.

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadt Erlangen erreichen Sie unter Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: datenschutz@stadt.erlangen.de, Telefon: 09131 86-2273 oder 09131 86-3325.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

a) Zwecke der Verarbeitung

Ihre Daten werden zum Zweck der Verwaltung von Benutzerdaten erhoben, welche sicherstellt, dass nur im Rahmen der Rechte- und Rollenkonzepte auf die vhs.cloud zugegriffen wird.

b) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. a bzw. b bzw. e DSGVO in Verbindung mit Art. 4 Bayerisches Datenschutzgesetz (BayDSG) erhoben und verarbeitet.

4. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Die Stadt Erlangen verarbeitet folgende personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Name, Vorname
- Benutzername
- E-Mail-Adresse
- Passwort (verschlüsselt)
- Bemerkungen zum/zur Benutzer*in
- Rechte- und Rollenzuweisungen, Gruppenzugehörigkeit
- Gültigkeitszeitraum für den Benutzer-Account (von / bis, Löschdatum)
- Ggf. Zugriffsdaten (zum Beispiel zuletzt eingeloggt)
- Applikationsserver
- Computername, IP-Adresse
- Zugriffsprotokolle, Aktivitätenprotokolle
- Clients, Server
- Kommunikationsdaten (Mailservice, Messenger, Chat, etc.)

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- Mitarbeiter des Deutschen Volkshochschul-Verbandes e. V
- Systemadministratoren vhs.cloud des Deutschen Volkshochschul-Verbandes e. V.
- Auftragsverarbeiter DigiOnline GmbH im Auftrag des Deutschen Volkshochschul-Verbandes e. V.
- Externe Personen (ohne Zugang zur vhs.cloud)
- Auftragsverarbeiter für den technischen Betrieb (Web-Hosting), für den technischen Support und für den Nutzersupport
- Kursmitglieder
- KommunalBIT AöR als IT-Dienstleister der Stadt Erlangen

6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Löschung der Nutzer- und Kalenderdaten erfolgt umgehend nach Beendigung der Nutzung der vhs.cloud (Löschung des Nutzers, Mitarbeiters, der Kursleitung, des Kurses(einschließlich Chats), der Gruppe (einschließlich Chats) und des Administrators/ Volkshochschule, Beendigung der Konferenz) unter Berücksichtigung gesetzlicher Archivierungsfristen sowie berechtigtem Interesse.

Bei Kommunikationsdaten vom Messenger werden diese 30 Tage systemseitig gespeichert. Ältere Nachrichten werden automatisiert gelöscht.

Bei Nutzung der App für iOS und Android: dauerhaft gespeichert bis Löschung der App bzw. bis händische Löschung durch Nutzer*innen.

Kommunikationsdaten Chat (Protokoll) können jederzeit durch Administration gelöscht werden und insofern nicht bereits durch Löschung des Kurses oder der Gruppe diese gelöscht wurden.

Kommunikationsdaten Support / Support-Daten (E-Mail-Ticketsystem; Rolle „vhs-Mitarbeiter“) werden solange gespeichert, bis das Support-Problem abschließend gelöst ist.

7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- **Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch die Stadt Erlangen widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, unterbleibt in der Folge eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadt Erlangen.**
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Erlangen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz (Postfach 22 12 19, 80502 München, Telefon 089 212672-0, Fax: 089 212672-50, E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de).

8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Stadt Erlangen benötigt Ihre Daten, um den Vertrag zur Kursanmeldung mit Ihnen abschließen zu können. Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann der Vertrag nicht abgeschlossen werden.