

Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Zusammenhang mit den Veranstaltungen des Theaters Erlangen

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenerhebung ist die Stadt Erlangen (Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: stadt@stadt.erlangen.de; Telefon: 09131 86-0); zuständig für die Verarbeitung der erhobenen Daten ist das Theater Erlangen (Hauptstraße 55, 91054 Erlangen, E-Mail: servicebuero-theater@stadt.erlangen.de; Telefon: 09131 86-2511).

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadt Erlangen erreichen Sie unter Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: datenschutz@stadt.erlangen.de, Telefon: 09131 86-2273 oder 09131 86-3325.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

a) Zwecke der Verarbeitung

Ihre Daten werden dafür erhoben, um

- Ihre Anfrage oder Bestellung bzw. den Kartenkauf zu bearbeiten und abzuwickeln,
- Veranstaltungen durchzuführen,
- Sie im Falle der Verschiebung, Änderung oder Absage der Veranstaltung zu informieren,
- Veranstaltungstickets zu personalisieren,
- die Kund*innen des Theaters Erlangen zu verwalten,
- Ihnen Service-E-Mails zu den von Ihnen gebuchten Veranstaltungen zuzusenden.

b) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO verarbeitet.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- Verarbeitungs- und nutzungsberechtigte Mitarbeiter*innen des Theaters Erlangen,
- KommunalBIT AöR als IT-Dienstleister der Stadt Erlangen,
- Reservix GmbH als Ticketsystem des Theaters Erlangen.

5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung, unter Berücksichtigung der haushaltsrechtlichen Aufbewahrungsfristen, 10 Jahre gespeichert bzw. nach Auslauf des Abonnements gelöscht.

6. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu.

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- **Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch die Stadt Erlangen widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, unterbleibt in der Folge eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadt Erlangen.**
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Erlangen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz (Postfach 22 12 19, 80502 München, Tel. 089/212672-0, Fax: 089/212672-50, E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de).

7. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Stadt Erlangen benötigt Ihre Daten, um

- Ihnen Karten für Veranstaltungen des Theaters, bei denen die Zahlungsart Rechnung oder Lastschrift gewählt wird, verkaufen zu können. Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, ist ein Kauf auf Rechnung bzw. per Lastschrift nicht möglich.
- Ihnen ein Abonnement für Veranstaltungen des Theaters verkaufen zu können. Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann der Vertrag über ein Abonnement nicht abgeschlossen werden.
- Ihnen Karten für digitale Veranstaltungen verkaufen zu können. Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann Ihnen der Zugangslink zur digitalen Veranstaltung nicht zugesendet werden.