

## **Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Zusammenhang mit der Energienotfallberatung**

### **1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Verantwortlich für die Datenerhebung ist die Stadt Erlangen (Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: [stadt@stadt.erlangen.de](mailto:stadt@stadt.erlangen.de); Telefon: 09131 86-0); zuständig für die Verarbeitung der erhobenen Daten ist das Sozialamt, Abteilung Wohnungswesen, Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, Telefon: 09131 86-2701, E-Mail: [energienotfallberatung@stadt.erlangen.de](mailto:energienotfallberatung@stadt.erlangen.de).

### **2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten**

Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadt Erlangen erreichen Sie unter Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: [datenschutz@stadt.erlangen.de](mailto:datenschutz@stadt.erlangen.de), Telefon: 09131 86-2273 oder 09131 86-3325.

### **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

#### a) Zwecke der Verarbeitung

Ihre Daten werden dafür erhoben, um Sie bei steigenden Energiekosten, hohen Heiz- und Stromkosten zu beraten und zu unterstützen. Weiterhin wird geprüft, ob gegebenenfalls ein Anspruch auf andere Sozialleistungen besteht.

#### b) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c und e DSGVO in Verbindung mit § 35 Sozialgesetzbuch Erstes Buch (SGB I), §§ 67 ff Sozialgesetzbuch Zehntes Buch (SGB X) und §§ 67 bis 69 Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) verarbeitet.

### **4. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Die Stadt Erlangen verarbeitet folgende personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Name (Vorname, Nachname),
- Geschlecht,
- Geburtsdatum und Geburtsort,
- Familienstand,
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
- Staatsangehörigkeit,
- Haushaltsmitglieder,
- Angaben zu möglichen Betreuer\*innen bzw. Bevollmächtigten,
- Stromschulden und Stromanbieter,
- Angaben zur Heizkostenschulden und Heizkostenanbieter,
- Erhalt von Sozialleistungen, Angaben zum Einkommen,
- Angaben zum Vermögen,
- Bankverbindungen,
- Angaben zur bewohnten Unterkunft (zum Beispiel Mietswohnung, Eigenheim).

## 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- KommunalBIT AöR als IT-Dienstleister der Stadt Erlangen,
- Sozialleistungsstellen, Erlanger Jobcenter, Grundsicherungsstellen, Wohngeldbehörde, Stadtjugendamt zur Klärung der Anspruchsvoraussetzung,
- Energieversorger zur Klärung der Schulden und deren Begleichung,
- Heizkostenversorger zur Klärung der Schulden und deren Begleichung.

## 6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden für die Dauer von 10 Jahren nach dem letzten Kontakt gespeichert.

## 7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu.

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- **Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch die Stadt Erlangen widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, unterbleibt in der Folge eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadt Erlangen.**
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Erlangen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz (Postfach 22 12 19, 80502 München, Tel. 089/212672-0, Fax: 089/212672-50, E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)).

## 8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Stadt Erlangen benötigt Ihre Daten, um Sie umfängliche beraten und unterstützen zu können. Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann eine Beratung nicht erfolgen.