

## **Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Zusammenhang mit den Seniorenanlaufstellen der Stadt Erlangen**

### **1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Verantwortlich für die Datenerhebung ist die Stadt Erlangen (Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: [stadt@stadt.erlangen.de](mailto:stadt@stadt.erlangen.de); Telefon: 09131 86-0); zuständig für die Verarbeitung der erhobenen Daten ist das Sozialamt, Abteilung Alters- und Generationenfragen, Nägelsbachstr.38, 91052 Erlangen, E-Mail: [alter-generationen@stadt.erlangen.de](mailto:alter-generationen@stadt.erlangen.de), Telefon: 09131 86-1853.

### **2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten**

Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadt Erlangen erreichen Sie unter Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: [datenschutz@stadt.erlangen.de](mailto:datenschutz@stadt.erlangen.de), Telefon: 09131 86-2273 oder 09131 86-3325.

### **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

#### a) Zwecke der Verarbeitung

Vermittlung von Erlanger Bürger\*innen entsprechend ihrer individuellen Bedarfe und Problemlagen zu relevanten Beratungsstellen, Diensten, Behörden und weiterführenden Unterstützungsangeboten; Planung und Durchführung von gemeinschaftlichen Gruppenangeboten; Stärkung der nachbarschaftlichen Kontakte.

#### b) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c und e DSGVO in Verbindung mit § 71 Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) sowie § 35 Sozialgesetzbuch Erstes Buch (SGB I) und §§ 67 ff. Sozialgesetzbuch Zehntes Buch (SGB X) verarbeitet.

### **4. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Die Stadt Erlangen verarbeitet folgende personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Namen (Vornamen, Familienname), Titel, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit
- Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Familienstand, Haushaltsmitglieder u. Angehörige
- Pflegegrad, Grad der Behinderung
- Krankenkasse
- Angaben zur wirtschaftlichen Situation und Angaben zur Wohnsituation
- Hausarzt und Fachärzte
- Gesundheitsdaten
- Angaben zum sozialen Umfeld
- Daten und Angaben zu möglichen Betreuer\*innen bzw. Bevollmächtigten
- Vorsorgevollmacht / Patientenverfügung
- Bankverbindung

## 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- KommunalBIT AöR: als IT-Dienstleister der Stadt Erlangen
- Betreuer\*innen bzw. Bevollmächtigte zur Betreuungsangelegenheit

sowie

- Pflegestützpunkt, Wohnberatung, Seniorenquartiersarbeit, Beratung von Menschen mit Behinderung und weitere Beratungsstellen,
- Arztpraxen und Kliniken,
- Staatliches Gesundheitsamt,
- Ambulante, stationäre und teilstationäre Pflege- und Betreuungseinrichtungen,
- Sozialleistungsträger,
- Pflegekassen,
- Krankenkassen,
- Therapeuten,
- Wohnungsbaugesellschaften und Vermieter\*in,
- Wohlfahrtsverbände,
- Vereine,
- Besuchsdienst,
- Religionsgemeinschaften

zur Kontaktvermittlung, Kontaktherstellung und Rückfragen im Beisein oder im Auftrag des\*der Beratungssuchenden.

## 6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden fünf Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen gespeichert.

## 7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu.

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- **Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch die Stadt Erlangen widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, unterbleibt in der Folge eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadt Erlangen.**
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Erlangen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz (Postfach 22 12 19, 80502 München, Tel. 089/212672-0, Fax: 089/212672-50, E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)).

## **8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Die Stadt Erlangen benötigt Ihre Daten, um Sie und Ihre Angehörigen umfassend beraten und die unter Ziffer 3. genannten Angebote bereitstellen und umsetzen zu können.

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann die genannte Beratung und Unterstützung nicht vollständig erfolgen bzw. das genannte Angebot nicht umgesetzt werden.