Stadt Erlangen

Datenschutzhinweise
gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
im Zusammenhang mit der Seniorenquartiersarbeit und Wohnberatung

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenerhebung ist die Stadt Erlangen (Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: stadt@stadt.erlangen.de; Telefon: 09131 86-0); zuständig für die Verarbeitung der erhobenen Daten ist das Sozialamt, Abteilung Seniorenamt, Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: seniorenamt@stadt.erlangen.de, Telefon: 09131 86-1853.

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadt Erlangen erreichen Sie unter Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: datenschutz@stadt.erlangen.de, Telefon: 09131 86-2273 oder 09131 86-3325.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

a) Zwecke der Verarbeitung

Ihre Daten werden dafür erhoben, um

- durch eine Soziale Beratung befähigt zu werden, selbstbestimmend am Leben der Gemeinschaft teilzunehmen, Wohn- und Wohnanpassungsberatung von Bürger*innen durchzuführen mit dem Ziel, möglichst lange im vertrauten Wohnumfeld wohnen lassen zu können und bedarfsgerechte Wohnformen und Alternativen zu finden sowie
- Netzwerkarbeit und Dokumentation zum Thema „Älter werden im Quartier“,
- Fachliche Begleitung von Gruppen, Organisation und Aufbau von nachbarschaftlichen Unterstützungsstrukturen und Initiierung,
- Aufbau und Umsetzung von Projekten;
- stadtteilbezogene Öffentlichkeitsarbeit, Teilnahme an Gremien;
- Aufbau, Organisation und fachliche Begleitung von niedrigschwelligen Treffpunkten und Begegnungsmöglichkeiten im Quartier,
- Organisation von stadtteilbezogenen präventiven und teilhabeorientierten Veranstaltungen ggfs. in Kooperation mit stadtteilbezogenen Akteuren,
- Mitwirkung in übergeordneten Netzwerken und Gremien im Rahmen der Quartiersarbeit und-entwicklung bzw. Initiierung eines Akteuren-Netzwerks durchzuführen.

b) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c und e DSGVO in Verbindung mit § 71 Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) sowie § 35 Sozialgesetzbuch Erstes Buch (SGB I) und §§ 67 ff. Sozialgesetzbuch Zehntes Buch (SGB X) verarbeitet.

4. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Die Stadt Erlangen verarbeitet folgende personenbezogen Daten von Ihnen:

- Namen (Vorname, Familiennamen), Titel, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit
- Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Familienstand, Haushaltsmitglieder und Angehörige

- Pflegegrad, Grad der Behinderung
- Krankenkasse, Hausarzt und Fachärzte
- Angaben zur wirtschaftlichen Situation (Einkommen, Vermögen, Schulden etc.)
- Angaben zur Wohnsituation
- Gesundheitsdaten
- Angaben zum sozialen Umfeld
- Daten und Angaben zu möglichen Betreuer*innen bzw. Bevollmächtigten
- Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung
- Bankverbindung

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- KommunalBIT AöR als IT-Dienstleister der Stadt Erlangen
- nubedian GmbH als Auftragsverarbeiter der Stadt Erlangen CareCM
- Betreuer*in bzw. Bevollmächtigte*r zur Betreuung

sowie

- Arztpraxen und Kliniken
- Mitarbeiter*in der Stadtverwaltung
- Staatliches Gesundheitsamt
- Ambulante, stationäre und teilstationäre Pflege- und Betreuungseinrichtungen
- Sozialleistungsträger
- Pflegekassen
- Krankenkassen
- Wohnungsbaugesellschaften und Vermieter*in
- Wohlfahrtsverbände
- Dienstleister (z.B. Handwerker*innen. Hauswirtschaftlicher Dienst)
- Pflegestützpunkt, Wohnberatung, Beratung von Menschen mit Behinderung und weitere Beratungsstellen (z.B. Beratungsstelle Barrierefreiheit des Bayerischen Architektenkammer)
- Vereine und Mitglieder von Initiativen
- Religionsgemeinschaften
- Freiwillig Engagierte in der Quartiersarbeit und Wohnberatung

zur Kontaktvermittlung, Kontaktherstellung, Rückfragen im Beisein oder im Auftrag des*der Beratungssuchenden sowie dessen/ deren Unterstützung und Begleitung.

6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden 5 Jahre nach dem letzten Kontakt gespeichert.

7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu.

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- **Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch die Stadt Erlangen widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, unterbleibt in der Folge eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadt Erlangen.**
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Erlangen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz (Postfach 22 12 19, 80502 München, Tel. 089/212672-0, Fax: 089/212672-50, E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de).

8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Stadt Erlangen benötigt Ihre Daten, um Ihnen eine umfangreiche Beratung und Unterstützung zu bieten. Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann Ihnen nicht passend geholfen werden.