

Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Zusammenhang mit der Servicestelle Kitaplatzanfragen und dem Beschwerdemanagement

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenerhebung ist die Stadt Erlangen (Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: stadt@stadt.erlangen.de; Telefon: 09131 86-0); zuständig für die Verarbeitung der erhobenen Daten ist das Stadtjugendamt, Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: stadtjugendamt@stadt.erlangen.de, Telefon: 09131 86-2844.

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadt Erlangen erreichen Sie unter Rathausplatz 1, 91052 Erlangen, E-Mail: datenschutz@stadt.erlangen.de, Telefon: 09131 86-2273 oder 09131 86-3325.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

a) Zwecke der Verarbeitung

Ihre Daten werden für die

- Unterstützung und Beratung bei der Anmeldung sowie zur Erstellung von Betreuungsanfragen im trägerübergreifenden Onlineportal Kitafinder der Stadt Erlangen,
- Entgegennahme, Prüfung und Bearbeitung von Beschwerdeanliegen erhoben.

b) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Buchst. c, e DSGVO i. V. m. Art. 4 Bayerisches Datenschutzgesetz (BayDSG) sowie § 24, §§ 61 ff., §§ 79 ff. Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) sowie § 35 Sozialgesetzbuch Erstes Buch (SGB I) und §§ 67a ff. Zehntes Buch Sozialgesetzbuch (SGB X) und Art. 5 ff., Art. 30 Bayerisches Kinderbildungs- und -betreuungsgesetz (BayKiBiG) verarbeitet.

4. Quelle der Daten

Ihre Daten haben wir bei Ihnen oder gegebenenfalls erhoben bei

- der zuständigen Meldebehörde,
- der von Ihnen bevollmächtigten Person oder Stelle.

5. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Die Stadt Erlangen verarbeitet folgende personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Name und Vorname,
- Grunddaten (zum Beispiel Geburtsdatum, -ort, Geschlecht),
- Adress- und Kontaktdaten (zum Beispiel Anschrift, Telefon, E-Mail),
- Daten zur Betreuungsanfrage (zum Beispiel Bedarf, Beginn, Umfang, Form, vorherige bzw. bestehende Betreuung, Umzugsdaten, Geschwister- und Verwandtschaftsstatus, Einrichtungswunsch)
- weitere Daten, falls erforderlich (zum Beispiel Gesundheitsdaten, Angaben zur Behinderung oder Beeinträchtigung, Sozialdaten bei Leistungsbezug, BuT-Daten, Angaben zur Familiensituation, Angaben zur Erwerbstätigkeit bzw. Beschäftigung der Eltern, besondere Bedürfnisse oder Hinweise)

- Vorgangs- und Kommunikationsdaten (zum Beispiel eingereichte Anfragen, Wartelisten- bzw. Verfahrensstatus, Daten zur Beschwerde oder zum Sachverhalt, Angaben zu beteiligten Personen, ggf. Daten zum Klageverfahren).

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- KommunalBIT AöR als IT-Dienstleister der Stadt Erlangen,
- Little Bird GmbH als externer Auftragsverarbeiter der Stadt Erlangen für IT-Dienstleistungen für den Kitafinder,
- Betreuungsanbieter*innen (zum Beispiel Träger von Kindertageseinrichtungen im Stadtgebiet) zur Unterstützung bei der Platzsuche, Platzvormerkung und Geltendmachung des Rechtsanspruchs,
- rechtliche bzw. gesetzliche Vertretung (zum Beispiel Betreuer*in, Vormund, Rechtsbeistand),
- Rechtsamt der Stadt Erlangen zur Vertretung vor Gericht,
- Verwaltungsgericht Ansbach als zuständiges Gericht bei Klageverfahren
- andere im Verfahren beteiligte Personen (zum Beispiel Dolmetscher*in, Familienangehörige) mit Ihrer Zustimmung.

7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung bis zur Erfüllung des jeweiligen Erhebungszwecks und zur Aufgabenerfüllung, jedoch längstens für die Dauer von 10 Jahren gespeichert.

8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- **Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch die Stadt Erlangen widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, unterbleibt in der Folge eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadt Erlangen.**
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Erlangen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz (Postfach 22 12 19, 80502 München, Telefon 089 212672-0, Fax: 089 212672-50, E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de).

9. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.